

ТОО «АЛЕМ ЛТД (ALEM LTD)» (Wellness Club LUXOR), созданное и действующее в соответствии с законом РК, в лице Председателя правления Ауелхан Н.А., действующей на основании Устава, именуемое далее «Клуб», с одной стороны, и

_____ (Ф.И.О.), в дальнейшем именуемый «Член Клуба», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий контракт о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Клуб оказывает, а Член Клуба принимает и оплачивает комплекс физкультурно-оздоровительных услуг, на условиях Клубной Карты, которая является неотъемлемой частью настоящего Контракта.

1.2. Дополнительные услуги Клуба оказываются за отдельную плату.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ WELLNESS CLUB LUXOR

2.1. Клуб обязуется качественно оказывать услуги Члену Клуба.

2.2. Клуб вправе вносить изменения и дополнения в расписания групповых уроков и персональных тренировок (заменять инструктора; изменять место, вид и количество групповых уроков и индивидуальных занятий), без предварительного согласования с Членом Клуба.

2.3. Клуб вправе приостановить оказание комплекса услуг в период проведения плановых санитарно-гигиенических, ремонтно-строительных работ, а также во время проведения культурно-массовых мероприятий Клуб вправе ограничить посещение необходимых зон предназначенных для проведения, оповестив за 24 часа путем объявления на рецепциях Клуба. За этот период карта не пролонгируется, компенсационные выплаты и возврат денежных средств не производятся.

2.4. Работники Клуба оставляют за собой право предоставлять Членам Клуба информацию о событиях Клуба, используя электронную и телефонную связь. Член Клуба вправе отказаться от информационной рассылки, уведомив об этом работников Клуба.

2.5. Клуб вправе предъявить Члену Клуба требования о возмещении причиненного им материального ущерба.

2.6. Клуб вправе разрешить гостю Члена Клуба посетить Клуб самостоятельно, при условии, что у него будет согласие Члена Клуба установленного образца на каждое отдельное посещение, при этом гость обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, для регистрации. Гость Члена Клуба должен быть ознакомлен и соблюдать Правила посещения «Wellness Club LUXOR», которые являются неотъемлемой частью настоящего Контракта.

2.7. Клуб вправе по своему усмотрению изменять либо отменять привилегии, предоставленные Членам Клуба.

2.8. Клуб имеет право приостанавливать предоставление услуг о неограниченном по времени посещении БТК, бассейнов, установив лимит посещения по предварительной записи.

2.9. В случае наличия у Члена Клуба заболевания, требующего особого ухода, Клуб оставляет за собой право отказать Члену Клуба в посещении групповых занятий и/или рекомендовать посещения индивидуальных занятий.

2.10. В случае возникновения ситуаций угрожающих жизни и здоровью Члена Клуба и/или гостям Клуба, Клуб в праве незамедлительно ограничить посещения этих зон, до устранения угрожающих факторов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА

3.1. Членом Клуба может быть любое физическое лицо от 16 лет, выполняющее условия настоящего контракта и соблюдающее Правила посещения «Wellness Club LUXOR», которые являются неотъемлемой частью настоящего Контракта.

3.2. Члену Клуба строго запрещается тренировать других Членов Клуба.

3.3. Член Клуба обязан пройти спортивно-медицинское тестирование у спортивного врача Клуба в течение двух

недель после активации Клубной карты. В случае не прохождения спортивного тестирования, Клуб блокирует его Клубную карту до момента прохождения спортивно-медицинского тестирования.

3.4. В случае наличия у Члена Клуба заболевания, требующего особого ухода, он должен письменно уведомить об этом Клуб, путем заполнения анкеты, при приобретении карты Клуба.

3.5. Член Клуба обязан не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты услуг посетить Клуб и активировать Клубную Карту. В случае неявки в установленный срок, Клуб вправе активировать Клубную карту самостоятельно. При активации Клубной Карты Клубом, данная Карта действует в течение срока, применяемого для подобного вида карт. По истечении срока действия Клубной Карты, Член Клуба теряет право воспользоваться Клубной Картой.

19.

3.6. Члену Клуба запрещается приводить на территорию Клуба детей младше 7-ми лет по гостевым визитам, за исключением пребывания детей в специально предназначенных детских зонах Клуба.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость настоящего Контракта составляет _____ (_____) тенге.

4.2. Все расчеты за услуги производятся в тенге.

4.3. После подписания настоящего Контракта Член Клуба производит оплату услуг в течение трех рабочих дней путем наличного или безналичного расчета.

4.4. Оплата Членом Клуба дополнительных услуг производится только через кассы Клуба. Осуществление оплат иным способом не признается в качестве оплаты за оказанные услуги и является основанием для расторжения Контракта в одностороннем порядке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Все споры и разногласия, возникшие по настоящему Контракту, Стороны будут разрешать путем переговоров, а если не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Клуб не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу, здоровью или жизни Члена Клуба, а также гостя Члена Клуба, если причиной возникновения данного ущерба явилось:

5.2.1. нарушение Правил посещения Клуба, правил пользования помещениями, оборудованием, тренажерами и иным имуществом Клуба, правил по технике безопасности Клуба, общих правил поведения на воде, предупредительных надписей, инструкций и указаний работников Клуба;

5.2.2. если Клуб не был письменно предупрежден об индивидуальных аллергических реакциях на пищу и соки, ягоды, фрукты, овощи, растения, ткани, запахи, крема, масла, ароматизаторы и т.п.;

5.2.3. если Клуб не был письменно предупрежден о противопоказаниях по состоянию здоровья, в том числе ограничениях по состоянию здоровья для занятий спортом либо по физическим нагрузкам, а также о заболеваниях Члена Клуба, требующих особого ухода;

5.2.4. не соблюдения предписаний и рекомендаций врачей или сотрудников Медицинского департамента Клуба, в том числе по результатам фитнес-тестирования;

33. 5.2.5. ухудшение самочувствия по причине пожилого или старческого возраста;
34. 5.2.6. по неосторожности Члена Клуба при занятии спортом;
35. 5.2.7. несчастный случай, если причиной его наступления не является прямая вина Клуба.
36. 5.3. В случае ухудшения самочувствия или изменения общего состояния здоровья Члена Клуба, которое может повлечь ограничения для занятий спортом, Член Клуба обязан незамедлительно письменно информировать об этом врача Клуба. В случае не соблюдения данного пункта, всю ответственность за получение ущерба здоровью и жизни Члена Клуба, несет сам Член Клуба.
37. 5.4. Клуб не несет ответственность за сохранность вещей Члена Клуба.
38. 5.5. Член Клуба несет ответственность за несоблюдение условий настоящего Контракта и Правил посещения «Wellness Club LUXOR».
39. 5.6. Член Клуба несет ответственность за гостя, которого он привел в Клуб, в период нахождения гостя в Клубе.
40. 5.7. В случае несоблюдения Членом Клуба и/или гостем Члена Клуба условий настоящего Контракта, Клуб оставляет за собой право на: письмо-предупреждение, расторжение Контракта.
- 41. 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА.**
42. 6.1. Настоящий контракт вступает в силу с момента внесения оплаты Членом Клуба и действует до истечения срока, указанного в Клубной карте.
43. 6.1.1. Клубная карта активируется со дня первого посещения Клуба Членом Клуба, вне зависимости от цели посещения (фитнес-тестирование, плавание в бассейне и т.п.).
44. 6.2. Контракт может быть продлен на новый срок путем подписания дополнительного соглашения. При этом Клуб оставляет за собой право отказать в пролонгации контракта без разьяснения причин отказа.
45. 6.3. Клуб имеет право временно приостановить срок действия Клубной карты в случае возникновения задолженности Члена Клуба или его детей по оплате дополнительных услуг. Приостановление действия Клубной карты возможно до полного погашения такой задолженности.
46. 6.4. Клуб имеет право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке в случаях нарушения Членом Клуба Правил посещения «Wellness Club LUXOR», условий настоящего Контракта, а также при нарушении общепринятых норм этикета, выразившихся в неуважительном отношении к персоналу или Членам Клуба, нарушении покоя и отдыха других Членов Клуба.
- 47. 7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА**
48. 7.1. Клуб имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Членства без объяснения причин отказа.
49. 7.2. Настоящий Контракт, может быть расторгнут досрочно по инициативе Члена Клуба при письменном уведомлении Клуба за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при этом Клуб удерживает у Члена Клуба неустойку и производит возврат денежных средств в следующем порядке:
50. 7.2.1. в случае, если данное расторжение происходит в период до активации Клубной карты, размер неустойки составляет 50 (пятьдесят) процентов от стоимости оплаченной Клубной карты, при этом оставшаяся сумма выплачивается Члену Клуба;
51. 7.2.2. в случае, если данное расторжение происходит в период после активации Клубной карты, но до истечения половины срока действия Клубной карты, выплата производится пропорционально использованному по Клубной карте времени за вычетом 50 (пятидесяти) процентов неустойки;
52. 7.2.3. в случае, если данное расторжение происходит в период после истечения более половины срока действия Клубной карты, возврат денежных средств за оставшееся время не производится.
53. 7.3. Использованным временем считается период с момента активации Клубной карты до момента досрочного расторжения Контракта.
54. 7.4. Сумма, предусмотренная к возврату, выплачивается в течение трех рабочих дней после месячного рассмотрения заявления Члена Клуба.
55. 7.5. Контракт может быть расторгнут по инициативе Клуба без возвращения произведенной оплаты Члену Клуба путем аннулирования Клубной карты по причинам:
56. 7.5.1. нарушения Членом Клуба общих правил безопасности, в том числе пожарной, в результате чего возник риск получения ущерба имуществу, жизни и здоровью самого Члена Клуба, других посетителей и работников Клуба;
57. 7.5.2. умышленная порча имущества Клуба;
58. 7.5.3. грубого обращения с посетителями и работниками Клуба, в том числе нецензурного выражения, применение физического насилия или угроз;
59. 7.5.4. игнорирование уведомлений и предупреждений Клуба о неоднократном, явном не этичном поведении Члена Клуба;
60. 7.5.5. нарушения им установленных Правил посещения «Wellness Club LUXOR»
61. 7.5.6. Нарушения гостем Члена Клуба подпунктов 7.5.1.-7.5.5. Контракта.
- 7.6. В случае наступления обстоятельств, делающих невозможным полное или частичное исполнение обязательств по настоящему Договору одной или обеими Сторонами (форс-мажор), а именно: эпидемий, пандемии, пожаров, наводнений, бурь, землетрясений, ураганов, стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, взрывов, бомбардировок, революций, восстаний, политических изменений, гражданских беспорядков, трудовых конфликтов, забастовок, массовых увольнений, запретительных мер органов власти, делающих невозможным, или существенно затрудняющих исполнение настоящего Договора и/или иных обстоятельств, и других чрезвычайных и непредотвратимых причин, находящихся вне разумного контроля Сторон настоящего Договора, Стороны освобождается от обязанности их исполнения до прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.7. Неуведомление, ненадлежащее уведомление (в том числе, несвоевременное уведомление) лишает Сторону права ссылаться на любое, указанное в настоящей статье обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств.
- 62. 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ТРЕНИРОВКИ**
63. 8.1. При приобретении пакетов персональных тренировок, Члену Клуба устанавливается временной лимит (срок действия пакета тренировок), в течение которого Клубом предоставляются приобретенные персональные тренировки:
64. 8.1.1. пакет «5 тренировок» – в течение 15 (пятнадцати) дней со дня оплаты пакета тренировок;
65. 8.1.2. пакет «10 тренировок» – в течение 35 (тридцать пять) дней со дня оплаты пакета тренировок;
66. 8.1.3. пакет «20 тренировок» – в течение 60 (шестидесяти) дней со дня оплаты пакета тренировок;
67. 8.2. По истечении указанных в пункте 8.1. Контракта сроков, услуги по персональным тренировкам считаются оказанными в полном объеме, вне зависимости от фактического пользования Членом Клуба персональными тренировками.
68. 8.3. Отмена назначенной персональной тренировки, должна производиться Членом Клуба, не позднее чем за 4 (четыре) часа до её начала.
69. 8.3.1. в случае несоблюдения Членом Клуба установленного срока отмены персональной тренировки, персональная тренировка считается оказанной.
70. 8.4. При наличии у Члена Клуба долга по оплате персональных тренировок, Клуб имеет право заблокировать

клубную карту Члена Клуба до момента полного погашения Членом Клуба имеющейся задолженности.

71. 8.5. При приобретении пакетов персональных тренировок, в том числе по акциям Клуба, оплата должна производиться в тот же день, в который был выбит чек на оплату.
72. 8.5.1. В случае не оплаты пакета персональных тренировок в срок, установленный в пункте 8.5. Контракта, пакет персональных тренировок считается не приобретенным и аннулируется Клубом в одностороннем порядке, при этом, вместо него Клубом выбивается чек на проведенную разовую персональную тренировку без скидки, за исключением карт «STANDART», «GOLD» и «PREMIUM» – для держателей которых, выбивается чек на разовую персональную тренировку с учетом их скидки.
73. **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
74. 9.1. Членство в Клубе является персональным и не может быть передано для пользования третьим лицам. Член Клуба не вправе уступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам, а также обременять свои права по Контракту путем залога или иным способом.
75. 9.2. Все изменения и дополнения к Контракту имеют юридическую силу для обеих Сторон после их письменного оформления и подписания Сторонами. В случае внесения дополнений в Контракт в одностороннем порядке, Клуб обязуется уведомить об этом Члена Клуба по телефону, путем направления СМС-рассылки.
76. 9.3. Контракт составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.
77. 9.4. При пролонгации Контракта либо его прекращении и заключении нового контракта, все привилегии по Контракту, в том числе гостевые визиты, заморозка, персональные тренировки, массажи, стрижка, укладка, маникюр, педикюр – не переносятся и не продлеваются на новый срок.
78. 9.5. Член Клуба, подписывая настоящий Контракт, дает Клубу свое безотзывное согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных, а также на передачу их партнерам Клуба в целях получения услуг Клуба (сервис «My Wellness», СМС-рассылка и т.п.).

79.

80. 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

81. ТОО «АЛЕМ ЛТД (ALEM LTD)»:

82. 050020, г. Алматы, пр. Достык, 341

83. ИИК KZ866017131000010464

84. АО «Народный Банк Казахстана»

85. БИН 010140005035

86. БИКНСВККЗКХ, КБЕ 17

87.

88. Председатель правления

89. _____/Ауелхан Н.А./

98.

90. Член Клуба:

91. Ф.И.О. _____

—

92. ИИН (при
наличии): _____

93. Адрес
регистрации: _____

94. Тел.: _____

95.

96. С Контрактом и Правилами посещения «Wellness
Club LUXOR» ознакомлен(-а) и согласен(-на):

97. Подпись _____

—