

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «WELLNESS CLUB LUXOR»

Правила посещения Wellness Club LUXOR – документ, определяющий основы и порядок отношений между Клубом, его Членами и гостями.

Данные правила являются неотъемлемым приложением к членским контрактам Клуба. Члены и гости Клуба обязаны соблюдать настоящие правила в период пребывания в Wellness Club LUXOR. Ответственность за соблюдение правил гостем несет Член Клуба, который его пригласил.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ WELLNESS CLUB LUXOR

1.1.1. Wellness Club LUXOR работает ежедневно, с 07:00 до 23:00 часов, включая выходные и праздничные дни, кроме 1 января (выходной).

1.1.2. Члены Клуба могут посещать Wellness Club LUXOR на условиях приобретенной Клубной карты.

1.1.3. Гости Члена Клуба, посещающие Клуб по гостевому визиту, могут посещать «Wellness Club Luxor» только на условиях Клубной карты пригласившего их Члена Клуба.

1.1.4. Клубная карта является официальным пропуском в помещения Wellness Club LUXOR. При входе членам Клуба необходимо предъявлять Клубную карту администраторам на рецепции, в случае ее отсутствия – документ, удостоверяющий личность.

1.1.5. Для регистрации в системе доступа Wellness Club LUXOR необходимо выполнить следующие действия:

1) предъявить администратору Клубную карту;

2) получить у администратора наручный браслет-идентификатор.

1.1.6. Браслет, полученный после прохождения процедуры регистрации в системе доступа Wellness Club LUXOR, дает возможность открывать замок на шкафах в раздевалках.

1.1.7. В случае утери Клубной карты или наручного браслета-идентификатора их стоимость возмещается Членом Клуба, согласно действующего прейскуранта.

1.1.8. Для получения дополнительных услуг Члену Клуба необходимо предварительно записаться на выбранную им процедуру (услугу) в журнале регистрации, находящемся на рецепции Клуба, и произвести оплату услуги в одной из касс.

1.1.9. Не допускаются опоздания на дополнительные услуги по предварительной записи более чем на 15 минут. По истечении указанного срока услуга будет отменена.

1.1.10. Для оформления Клубной карты физическому лицу необходимо предоставить менеджеру отдела продаж документ, удостоверяющий личность и фотографию размером 3x4 на номер WhatsUpp. Активация карты производится только после подписания контракта.

1.1.11. Услуги Wellness Club LUXOR в долг не предоставляются. В случае возникновения у держателя Клубной карты задолженности перед Клубом администрация вправе заблокировать его карту до полного погашения данной задолженности.

1.1.12. В случае отказа Члена Клуба от погашения задолженности Wellness Club LUXOR вправе взыскать сумму задолженности в установленном законом порядке.

1.1.13. При проведении плановых санитарно-гигиенических, ремонтно-строительных работ, а также во время проведения культурно-массовых мероприятий Клуб вправе ограничить посещение зон, предназначенных для тренировок и отдыха, о чем Члены Клуба должны быть извещены за 24 (двадцать четыре) часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепциях Клуба или на официальном интернет сайте Клуба (luxor.kz).

1.1.14. При проведении аварийных ремонтно-восстановительных работ, связанных с неотложной необходимостью устранения событий, которые могут причинить вред жизни, здоровью или имуществу Членов Клуба, Клуб вправе ограничить посещение соответствующих зон Клуба, о чем Члены Клуба должны быть извещены путем размещения информации на рецепциях Клуба или на официальном интернет сайте Клуба www.luxor.kz

1.1.15. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, перерывы в работе систем жизнеобеспечения и прекращение работы зон Клуба, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города Алматы.

1.1.16. Клуб не несет ответственности в случае кратковременного загрязнения воды в результате непроизвольных действий детей или несоблюдения взрослыми правил личной гигиены, а также за вызванное данными событиями необходимое закрытие зон бассейнов для проведения мероприятий по слитию/наполнению воды и очистке бассейнов.

1.1.17. В случаях указанных в пунктах 1.1.13.-1.1.16. настоящих Правил, Клуб ответственности не несет, Клубные карты не продлеваются, денежные средства не возвращаются, какие-либо компенсации Членам Клуба и гостям не предоставляются, за исключением случаев прекращения деятельности всего Клуба.

1.1.18. Посещение бассейна Клуба разрешается только при наличии купального костюма или буркини, плавательной шапочки и специальной сменной обуви. Перед посещением бассейна необходимо принять душ, собрать волосы.

1.1.19. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви, том числе переодевать детей открыто на территории бассейна.

1.1.20. Беременным женщинам II-III триместра SPA процедуры и другие услуги проводятся только по согласованию с врачом.

1.1.21. Члены Клуба и гости вправе высказать свое мнение о работе Клуба, качестве сервиса и предоставляемых услуг, а также внести предложения по улучшению деятельности Клуба. Подобные обращения принимаются в письменном виде на рецепциях.

1.1.22. Член Клуба, пришедший с гостями, должен зарегистрировать их визит на рецепции, предоставив документы, удостоверяющие личность. Присутствие Члена Клуба при регистрации визита гостей – обязательно. Член Клуба несет ответственность за своих гостей.

1.1.23. Для посещения тренажерных залов и других спортивных помещений Wellness Club LUXOR необходимо иметь сменную спортивную одежду и сменную спортивную обувь.

1.1.24. При посещении Клуба держатель Клубной карты получает полотенце, простыни, коврик для ног, халат и сланцы, которые обязан возвратить после завершения процедур в целостности и сохранности при выходе. Полотенце, халат и сланцы также могут быть размещены Клубом непосредственно в шкафчиках раздевалок. Дополнительные полотенца, халат и сланцы Клубом не предоставляются. В случае порчи чужого имущества держатель Клубной карты обязан возместить на месте сумму ущерба за фактические расходы, который понес Клуб при приобретении того или иного имущества.

1.1.25. Парковка автомобилей разрешена только на специально обозначенных парковочных площадках. При этом парковочная площадка с обозначением «Парковка для держателей карт Premium» предназначена только для владельцев клубных карт категории «Premium» при наличии соответствующего магнитного ключа доступа.

1.1.26. Доступ к парковочному месту держателей карт «Premium» осуществляется путем считывания государственного номерного знака автомобиля, занесенного в клиентскую базу парковочного пространства. Шлагбаум открывается автоматически при приближении автомобиля к шлагбауму.

1.1.27. Клуб не несет ответственности за ухудшение здоровья и самочувствия Члена Клуба в случае, если Член Клуба на свой риск посещает Клуб в период расстройства здоровья и после расстройства здоровья.

1.1.28. Клубная карта считается активированной с момента первого посещения Членом Клуба любой из зон Wellness Club LUXOR, в том числе с момента прохождения спортивного тестирования.

1.1.29. Член Клуба имеет право приглашать гостей в Клуб по гостевым визитам, в соответствии с имеющимся количеством гостевых визитов по его клубной карте и в соответствии с категорией клубной карты Члена Клуба.

1.1.30. Гостевые визиты не действуют, и гости Члена Клуба не допускаются в Клуб по гостевым визитам в выходные и праздничные дни ежегодного летнего периода с 1 июня по 31 августа.

1.1.31. Администрация клуба вправе изменить в любое время цены на свои услуги с учетом изменения экономической ситуации в стране.

1.2. ПРАВИЛАМИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1.2.1. Проводить на территорию раздевалок, душевых, банно-термального комплекса (БТК – по тексту), бассейнов, фитнес-залов, помещений SPA телохранителей/водителей, не являющихся Членами Клуба. Телохранители/водители имеют право находиться в зонах рецепций и баров Wellness Club LUXOR.

1.2.2. Проносить на территорию Wellness Club LUXOR холодное и огнестрельное оружие, взрывчатые и отравляющие вещества и любые другие предметы, представляющие собой угрозу здоровью и безопасности Членов и гостей Клуба и его персонала. В случае возникновения подозрения работник Службы безопасности Wellness Club LUXOR вправе предложить Члену Клуба или сопровождающему его лицу предъявить личные вещи для досмотра, а в случае отказа – запретить вход в Wellness Club LUXOR и вызвать представителей правоохранительных органов. Выносить из клуба материальное имущество клуба (белье, посуду, свечи, одноразовое белье, арома масла, косметические средства, которые предназначены для общего пользования). Служба безопасности (охрана) Wellness Club LUXOR оставляет за собой право осмотреть сумки, при отказе показать содержимое в сумках работник службы безопасности (охрана) вправе вызвать представителей правоохранительных органов и заявить о краже чужого имущества с последующим привлечением к уголовной ответственности.

1.2.3. При обнаружении предметов, указанных в пункте 1.2.2., у Члена Клуба или его гостя на территории Wellness Club LUXOR администрация оставляет за собой право приостановить действие Клубной карты и сообщить в правоохранительные органы Республики Казахстан.

1.2.4. Приносить или приводить домашних и уличных животных на территорию Wellness Club LUXOR.

1.2.5. Употреблять пищу и напитки, не приобретенные в точках продаж Wellness Club LUXOR с целью исключения пищевого отравления.

1.2.6. Открывать окна и двери в служебных и технических помещениях, а также щиты электрооборудования. Самовольно включать и выключать электропитание систем кондиционирования, электрооборудования, менять температурный режим на пультах кондиционеров.

1.2.7. Оставлять ребенка на улице у дверей Клуба, высаживать его из машины на дороге для самостоятельного передвижения до дверей Клуба.

1.2.8. Запрещается приводить с собой детей до 1,5 лет в Клуб.

1.2.9. Запрещается бегать в зоне бассейнов, в том числе по бортикам, прыгать с них и других ограждающих конструкций (лестниц, перил и т.п.).

1.2.10. Приносить стеклянную посуду в зону открытого бассейна и ее использовать.

1.2.11. Посещать скалодром без страховочного снаряжения и сопровождения инструктора.

1.2.12. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Клуб не несет никакой ответственности в случае получения Членом Клуба вреда жизни или здоровью в период нахождения Члена Клуба на территории Клуба в состоянии опьянения, в нарушение положений настоящего пункта. Администрация клуба вызывает представителей правоохранительных органов по телефону 102 для составления административного протокола по статье 440 КоАП Республики Казахстан.

1.2.13. Осуществлять действия интимного характера в любой из зон Клуба.

1.2.14. Запрещено парковать транспортные средства вдоль проезжих частей дорог Клуба.

1.2.15. Оставаться на территории Клуба либо оставлять транспортные средства на территории Клуба после 23:00 часов. В случае нарушения данного пункта администрация клуба вправе обратиться в правоохранительные органы для изъятия автомобиля на штрафстоянку.

1.2.16. Посещать Клуб в период инфекционных, вирусных, онкологических заболеваний и иных заболеваний, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

1.2.17. Приносить на территорию зданий и бассейнов Клуба, в том числе пользоваться на территории зданий и бассейнов Клуба: надувные плавательные круги, матрацы, детские коляски, самокаты, гироскутеры, квадро/мультикоптеры и детские игрушки, за исключением случаев, когда указанные вещи были предоставлены Клубом.

1.2.18. Пользоваться парфюмом / дезодорантом с резким запахом на территории Wellness Club LUXOR.

1.3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В WELLNESS CLUB LUXOR

1.3.1. При посещении Wellness Club LUXOR Член Клуба и/или гость Члена Клуба должен соблюдать чистоту в любой из его зон, а также придерживаться правил общей и личной гигиены для комфортного пребывания.

1.3.2. Все помещения и территория Wellness Club LUXOR являются зонами, свободными от курения.

1.3.3. Видео и фотосъемка в помещениях Wellness Club LUXOR разрешается только с предварительного согласия администрации клуба.

1.3.4. Температурный режим в помещениях Wellness Club LUXOR устанавливается работниками Клуба, согласно установленным санитарным нормам.

1.3.5. Если вольные или невольные действия (поведение) клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, либо противоречат общепринятым нормам морали и этики, работники Службы безопасности Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода их за пределы Клуба и/или вызова представителей правоохранительных органов.

1.3.6. В случае словесных высказываний, двусмысленных намеков, иных вербальных действий, сексуальных домогательств, физического насилия по отношению к работникам Клуба со стороны клиентов, администрация вправе незамедлительно обратиться для пресечения подобных действий к работникам Службы безопасности Клуба и в правоохранительные органы для принятия мер.

1.3.7. За нарушение настоящих Правил поведения в Клубе, грубое отношение к работникам Клуба, уничтожение или повреждение имущества Клуба, несоблюдение правил техники безопасности, физического насилия, угроз или нецензурной брани по отношению к работникам Клуба или другим Членам Клуба, как Членом Клуба, так и его гостем, администрация вправе расторгнуть контракт с Членом Клуба без возмещения оплаты, взыскать все расходы и привлечь виновную сторону к гражданской, административной и уголовной ответственности, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

1.4. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ

1.4.1. При входе в Wellness Club LUXOR Член Клуба должен оставлять верхнюю одежду в гардеробе, а личные вещи, одежду и обувь хранить в шкафу в раздевалке.

1.4.2. Ценные вещи должны быть сданы в камеру хранения или сейфовые ячейки. Ячейками разрешено пользоваться до 23:00 часов. Услуги по хранению ценных вещей предоставляются бесплатно.

1.4.3. Wellness Club LUXOR не несет ответственности за порчу, утрату, пропажу, недостачу вещей, одежды, золотых и ювелирных украшений, обуви и ценного имущества, оставленного Членом Клуба вне камеры хранения и/или сейфовой ячейки.

1.4.4. Wellness Club LUXOR не несет ответственности за сохранность автомобилей, оставленных возле здания или на парковке перед Клубом, а также за сохранность вещей находящихся внутри автомобиля. Всю ответственность за повреждение автомобилей на территории клуба, имущества клуба несут виновные лица перед их собственниками (владельцами).

1.4.5. Утерянные вещи хранятся в течение трех месяцев с момента обнаружения. Если лицо, правомочное на получение утерянной вещи, не будет установлено и не заявит о своем праве на вещь, то по истечении трех месяцев с момента находки Клуб передает эту вещь в благотворительный фонд.

1.4.6. Члены Клуба и гости обязаны самостоятельно осуществлять присмотр за своими личными вещами оставленными вне шкафчиков в раздевалках и используемых на территории Клуба, в том числе при их оставлении на шезлонгах и в тренажерном зале.

1.5. CHECK-UP

1.5.1. Член Клуба обязан пройти Check-up у врача Wellness Club LUXOR с целью оценки физического состояния, готовности к тренировочному процессу или спортивным соревнованиям, а также выявления возможных ограничений или противопоказаний для занятий спортом. Check-up проводится до начала тренировок в течение 10 календарных дней, после активации Клубной карты. Во время тестирования необходимо сообщить врачу сведения о состоянии здоровья, которые могут быть препятствием для тренировок или ограничивать уровень физических нагрузок.

1.5.2. Отсутствие медицинских противопоказаний для тренировок подтверждается подписью Члена Клуба и/или медицинской справкой за подписью главного врача по месту наблюдения. Данная справка должна содержать разрешение заниматься в тренажерном зале, бассейне с банно-термальным комплексом, с подтверждением отсутствия у Члена Клуба хронических заболеваний и противопоказаний на пользование услугами.

1.5.3. Члены Клуба несут персональную ответственность за свое здоровье. Настоящие правила распространяются и на лиц, не достигших 18-летнего возраста. В этом случае ответственность за отказ от прохождения Check-up возлагается на законных представителей ребенка.

1.5.4. В случае, если Членом Клуба нарушено правило пункта 1.5.1., Клуб вправе заблокировать его Клубную карту до прохождения Check-up.

1.5.5. При подозрении на наличие у Члена Клуба острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно заблокировать Клубную карту до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста.

1.5.6. При наличии заболеваний, требующих регулярного приема лекарственных препаратов, Члены Клуба должны четко выполнять рекомендации лечащего врача и иметь в наличии данные препараты при посещении Wellness Club LUXOR.

1.5.7. Врачи Клуба и другие его работники не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением состояния здоровья Члена Клуба.

1.5.8. При несоблюдении рекомендаций Членом Клуба (что создает угрозу здоровью и/или жизни окружающих людей) врач Клуба имеет право заблокировать карточку клиента. При систематическом невыполнении вышеперечисленных требований Клуб имеет право расторгнуть контракт в одностороннем порядке.

1.5.9. При прохождении Check-up необходимо соблюдать следующие условия: Check-up проводится в полном формате при условии, что опоздание клиента составляет не более 10 минут, а в листе записи последующая запись отсутствует.

1.5.10. Check-up проводится в спортивной одежде. Перед прохождением Check-up не рекомендуется употреблять алкогольные напитки, крепкий чай или кофе, посещать сауну, бассейн и/или любые фитнес-программы, тренажерный зал.

1.5.11. До начала тренировок Член Клуба обязан пройти вводные инструктажи и инструктажи по технике безопасности в тренажерном зале, зоне бассейнов, а также на групповых программах. Прохождение указанных инструктажей подтверждается подписью Члена Клуба в специальных журналах регистрации.

1.6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ И ДУШЕВЫМИ КАБИНКАМИ

1.6.1. Член Клуба обязуется:

- не оставлять мусор в душевых кабинках и на территории клуба;
- не оставлять свои вещи в незакрытых шкафах без присмотра;
- не загрязнять и не использовать полотенца Клуба не по назначению, не класть полотенца на пол;
- не менять температурный режим в раздевалке, саунах;
- не бриться в душевых кабинках и на территории клуба;
- не красить волосы на территории клуба;
- не принимать принесенные с собой продукты питания;
- не употреблять алкогольную продукцию.

В случае нарушения Правил указанных в пункте 1.6.1, клуб вправе расторгнуть контракт в одностороннем порядке и привлечь виновных лиц к административной ответственности по статье 434-2. за загрязнение мест общего пользования.

1.7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА, ГРУППОВЫХ, ВОДНЫХ ПРОГРАММ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

1.7.1. Wellness Club LUXOR проводит групповые занятия по утвержденному расписанию. Изменения в расписании и замена заявленного инструктора производятся Клубом в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Членов Клуба. Некоторые групповые уроки могут проводиться по предварительной записи. Расписание групповых программ может меняться раз в месяц. Программа не имеет привязки к определенному тренеру.

1.7.2. Инструктор имеет право не допустить на групповые уроки Члена Клуба, опоздавшего на разминку (более чем на 10 мин.). Рекомендуется посещать уроки, соответствующие уровню подготовленности и состоянию здоровья Члена Клуба. Обязательно предупредить тренера об имеющихся проблемах и ограничениях по состоянию здоровья.

1.7.3. При приобретении пакетов персональных тренировок установлен временной лимит, в течение которого предоставляются данные услуги: 3 персональных тренировки – 10 дней, 5 персональных тренировок – 15 дней, 10 персональных тренировок – 35 дней, 20 персональных тренировок – 60 дней. Реабилитационные тренировки с врачом – 10 персональных тренировок – 45 дней. По истечении указанного срока услуги по персональным тренировкам считаются оказанными и денежные средства не возвращаются.

1.7.4. Персональные тренировки проводятся только после полной предварительной оплаты.

1.7.5. Член Клуба должен заблаговременно (не позже чем за 10 часов) предупредить администрацию Клуба об отмене занятий.

1.7.6. По завершении каждого занятия необходимо самостоятельно убрать использованный спортивный инвентарь, а также предметы личного пользования.

1.7.7. Детям до 16 лет запрещается самостоятельное посещение тренажерного зала и групповых программ.

1.7.8. Дети старше 16 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии полученного письменного заявления от родителей и после прохождения Check-up, согласованного с супервайзером тренажерного зала или руководителя групповых программ, и после получения разрешения от врача Клуба. Для занятия детей старше 16 лет в тренажерном зале необходимо приобрести персональные тренировки в количестве 3 штук с целью понимания системы тренировок в тренажерном зале и соблюдения техники безопасности.

1.7.9. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса, необходимо выполнять только под наблюдением инструктора Клуба.

1.7.10. Запрещается проведение персональных тренировок Членами Клуба или гостями. Также запрещается тренировать других Членов Клуба или получать тренировки не от Инструкторов Клуба.

1.7.11. Для занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать спортивный инвентарь Клуба.

1.7.12. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений.

1.7.13. В тренажерный зал не разрешается приносить сумки, напитки, продукты питания и ценные вещи. В случае нарушения Правил указанных в пункте 1.7.13, клуб вправе расторгнуть контракт в одностороннем порядке и запретить пребывания в клубе.

1.7.14. При занятиях на кардиооборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами (смартфонами, ноутбуками, планшетами, электронными книгами, наушниками, смарт - часами, умными колонками, фитнес - браслетами и иными видами электронных устройств).

1.7.15. Запрещается поднимать штангу без использования замков.

1.7.16. Не рекомендуется приседать со штангой весом более ваших физических возможностей – это может привести к травме позвоночника.

1.7.17. Если вы не уверены в своих силах или не знаете, как выполнить упражнение, обратитесь к инструктору.

1.7.18. Запрещается жевать жевательные резинки в тренажерных залах, бассейнах и БТК.

1.7.19. Запрещается проходить в тренажерный зал, зал единоборств и зоны групповых занятий в купальном костюме, халате и сланцах. В случае нарушения Правил указанных в пункте 1.7.19, клуб вправе расторгнуть контракт в одностороннем порядке и запретить пребывания в клубе.

1.7.20. Запрещается ставить диски в горизонтальное положение, опирать на колонны, стены, зеркала боди-бары и грифы. Не разрешается бросать гантели и ударять одну о другую, а также бросать штангу на пол.

1.7.21. Запрещается пользоваться посторонней магнезией не принадлежащей Wellness Club LUXOR.

1.7.22. Запрещается ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, скамьи.

1.7.23. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено. Также запрещено использовать оборудование с видимыми повреждениями.

1.7.24. Членам Клуба запрещается самостоятельно открывать окна и настраивать жалюзи на окнах.

1.7.25. Запрещается оставлять использованные пластиковые стаканы для воды в тренажерном зале возле тренажеров и спортивных снарядов, на рецепции или на музыкальной аппаратуре. Необходимо выбрасывать их в урну.

1.7.26. Инструктор вправе запретить родителю ребенка вмешиваться в тренировочный процесс, а также остановить тренировку, проводимую родителем самостоятельно с нарушением норм безопасности и наносящую вред здоровью ребенка.

1.7.27. Необходимо соблюдать специфические и эстетические правила занятий в тренажерном зале:

- не разрешается занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами, необходимо соблюдать выдержку;
- не разрешается стелить полотенца на сидения, скамейки и опорные подушки тренажеров;
- не разрешается громко разговаривать;
- необходимо отключать звуковые сигналы мобильных телефонов;
- не разрешается спать в зонах тренажерного зала и групповых занятий.

В случае нарушения Правил указанных в пункте 1.7.27, клуб вправе расторгнуть контракт в одностороннем порядке и запретить пребывания в клубе.

1.7.28. Только в залах восточных единоборств разрешены самостоятельные занятия в свободное от групповых занятий, персональных тренировок и санитарной обработки время. При этом клиенту не разрешается самостоятельно пользоваться музыкальной аппаратурой.

Запрещено выполнять опасные технические элементы вблизи зеркал. Запрещено устраивать поединки.

1.7.29. Прежде чем приступить к упражнениям на тренажере, спросите разрешения, если тренажер занят; если к вам обратились с аналогичной просьбой, не отказывайте в любезности; завершив упражнения, установите сиденье и вес в такое положение, которое было до вашего прихода.

1.7.30. Заранее попросите работников зала объяснить вам, как правильно работать с тренажером, чтобы другим не пришлось ждать, пока вы разбираетесь в этом.

1.7.31. Не сидите на тренажерах в перерыве между подходами. Не заставляйте других стоять в очереди к тренажерам. Не оставляйте полотенца на тренажерах, если вы на нем не работаете или отдыхаете между подходами.

1.7.32. Запрещено запрыгивать на движущееся полотно беговой дорожки или спрыгивать с него до полной остановки полотна.

1.7.33. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную программу и/или хореографию, а также свободные веса без соответствующей команду инструктора.

1.7.34. Запрещается резервировать места в залах для групповых программ.

1.7.35. Запрещается разговаривать во время занятий по телефону. Во время нахождения в зале рекомендуется ставить телефоны и другие средства связи на беззвучный режим.

1.7.36. Не рекомендуется использовать парфюмерную продукцию с резкими запахами.

1.7.37. Не следует намеренно шуметь, кричать, сквернословить, греметь инвентарем, издавать громкие звуки и мешать каким-либо иным способом другим Членам Клуба. Сосредоточьтесь на своих упражнениях и позвольте сделать это другим.

1.7.38. После окончания программы уберите за собой оборудование и инвентарь на закрепленные за ними места.

1.7.39. После занятий протрите все снаряжение и тренажеры.

1.7.40. Во время занятий категорически запрещается жевать жвачку.

1.7.41. Перед приходом в тренажерный зал Члену клуба необходимо соблюдать личную гигиену и удалять потные выделения для комфортного пребывания всем участникам в клубе. При перерывах рекомендуется пользоваться дезодорантами и влажными салфетками, чтобы сохранять свежесть и комфорт для себя и окружающих.

1.7.42. При нарушении правил Клуба администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия контракта или расторгнуть в одностороннем порядке.

1.7.42.1. В случае опоздания Члена клуба на тренировки, время проведения тренировки может быть сокращено на время опоздания. Продление тренировки, возможно только с согласия Тренера и при наличии свободного времени тренера. При опоздании Члена клуба более чем на 15 минут, без предупреждения, тренер вправе отказаться от проведения тренировки.

1.7.42.2. В случае пропуска Членом клуба тренировки, несвоевременной отмены или переноса, не использованная тренировка считается использованной. Пропущенные тренировки не компенсируются, оплата за них не возвращается.

1.7.42.3. При проведении персонального тренинга необходимо пользоваться услугами инструкторов Wellness Club LUXOR, проведение персонального тренинга клиентами не разрешается, проведение персонального тренинга с привлечением инструкторов других клубов запрещено.

1.7.42.4. Администрация Wellness Club LUXOR оставляет за собой право замены Тренера в случае его болезни, отпуска или увольнения, предварительно уведомив клиента.

1.7.42.5. При переоформлении услуги на другого тренера, период ее использования не возобновляется и равен количеству времени, оставшегося на момент переоформления.

1.7.43. Запрещено находиться в тренажерном зале на групповых занятиях в верхней одежде и без сменной обуви и без спортивной одежде.

1.8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННО-ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА И СПА-ПРОЦЕДУР

1.8.1. Перед посещением БТК и СПА-зоны рекомендуется пройти консультацию у врачей Клуба на наличие противопоказаний. При признаках плохого самочувствия и ухудшения здоровья необходимо сообщить персоналу комплекса. Wellness Club LUXOR не несет ответственности за здоровье клиента находящихся, как в комплексе, так и за комплексом.

1.8.2. Запись на процедуры производится только через администраторов на рецепциях. Клиенты оплачивают на кассе по предоплате 100% перед получением услуг, после получения оплаты предоставляются процедуры в комплексе.

1.8.3. Отмена процедуры осуществляется заблаговременно, не позже чем за 6 часов. В случае если клиент не пришел в назначенное время на процедуру, а персонал комплекса заранее подготовил все необходимые процедуры для предоставления услуги в полном объеме, а также забронировали время, ресурсы и персонал для обеспечения комфортного пребывания,

администрация Wellness Club LUXOR вправе удержать 30 % процентов от общей стоимости оказываемых услуг за неисполнение клиентом взятых на себя обязательств. Остаток суммы, подлежащий к возврату составит 70 % процентов.

1.8.4. Мастер имеет право отменить либо предложить клиенту перенести процедуру на другое время или на другой день в случае опоздания клиента на процедуру более чем на 15 минут.

1.8.5. Массажист имеет право полностью отказаться от проведения процедуры, если клиент опаздывает на сеанс без предварительного уведомления, ведет себя грубо или проявляет неуважение к мастеру, нарушает правила поведения или создает неудобства во время процедуры. Массажист также оставляет за собой право не принимать клиента на процедуры, если в процессе взаимодействия были зафиксированы нарушения, грубость или неуважительное отношение.

1.8.6. На территории SPA Тефнут запрещено ходить без нижнего белья. В случае нарушения Правил указанных в пункте 1.8.6, администрация Wellness Club LUXOR вправе расторгнуть контракт в одностороннем порядке и запретить пребывания в комплексе.

1.8.5. Оплата за процедуры производится только в кассах Клуба.

1.8.6. Перед посещением процедур SPA, парных, гидромассажного и флебологического бассейнов необходимо принять душ.

1.8.7. Принятие гидромассажного и флебологического бассейнов разрешается только в шапке для поддержания гигиенических норм.

1.8.8. Запрещается наносить косметические маски, кремы, масла, пилинги, скрабы, мёд, тоники и другие средства в зоне отдыха, бассейнах и термальных зонах. Все процедуры с нанесением подобных средств должны проводиться исключительно в хамаме, душевой или процедурной мыльно-мочной кабине. В том числе запрещены процедуры личной гигиены, такие как пилинг стоп или бритве в зонах непредназначенных для этого.

1.8.9. Запрещается ходить по территории БТК без нижнего белья. Вы можете воспользоваться одноразовым бельем, которое находится на полках в специальных корзинах.

1.8.10. Запрещается использовать более одного комплекта белья (простыни, полотенца, халаты, одноразовое белье и т.д.). Дополнительные комплекты белья не предоставляются.

1.8.11. Запрещается приносить с собой пищу и алкогольные напитки.

1.8.12. Запрещается устраивать застоля и принимать пищу в зоне инфракрасного пляжа и в зонах, не предусмотренных для этого.

1.8.13. Запрещается приносить жидкие, жирные, сыпучие, ароматические и другие продукты для использования их в зонах БТК и SPA.

1.8.14. Запрещается курить в БТК и SPA, в том числе использовать электронные сигареты.

1.8.15. Запрещается занимать на длительное время лежаки, шезлонги, оставляя на них халаты, полотенца и личные вещи.

1.8.16. Запрещается ложиться в тапочках на шезлонги.

1.8.17. Запрещается портить простыни, полотенца и халаты личными скрабами, красками, масками, тониками и другими средствами.

1.8.18. Клиенты обязаны убирать за собой использованное белье и не оставлять его в саунах, душевых, туалетных кабинках, на шезлонгах, столах и стульях. Для этого предусмотрены специальные корзины для использованного белья.

1.8.19. Запрещается самостоятельно регулировать температуру.

1.8.20. Строго запрещается лить на электрокамин эфирные масла и другие ароматические жидкости в неразведенном виде. За несоблюдение данного требования администрация вправе удержать с клиента сумму предстоящего ущерба в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге.

1.8.21. В случае нарушения безопасности, порчи имущества или других грубых нарушений клиент несет гражданскую (материальную), административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.8.16. Запрещается прыгать с бортиков и лестниц в гидромассажный и флебологический бассейны.

1.8.17. Запрещается вход в финскую, русскую, био сауну в сланцах и подниматься на полки.

1.8.18. Запрещается сушить бельё в саунах, так как это может привести к возгоранию и пожару.

1.8.19. Запрещается поливать водой стеклянные двери саун, так как резкий перепад температур может привести к их разрушению.

1.8.20. Запрещается оставлять свои вещи без присмотра в общественных зонах.

1.8.21. Запрещается посещение комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения.

1.8.22. Запрещается бегать и шуметь в зонах БТК и SPA, мешая комфортному пребыванию других посетителей.

1.8.23. Запрещается разговаривать громко по телефону, осуществлять видеозвонки, фото и видео съемки. Во время нахождения в зонах БТК и SPA рекомендуется ставить телефоны и другие средства связи на беззвучный режим.

1.8.24. Запрещается открывать двери в служебные и технические помещения, трогать щиты электрооборудования и шкафы пожарной безопасности.

1.8.25. Запрещается посещать сауну:

- в течение 30 минут после интенсивных физических нагрузок;
- менее чем через 1,5-2 часа после обильного приема пищи;
- натошак;
- в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения;
- при гнойничковых и контагиозных заболеваниях;
- при любых недомоганиях.

1.8.27. За нарушение правил посещения комплекса, а также за нарушение общественного порядка администрация вправе применить санкции, включая предупреждение, временный запрет на посещение или полный запрет на посещение комплекса.

1.8.28. Все случаи нарушения правил могут быть зафиксированы на видеорекамеры комплекса для предотвращения и расследования инцидентов.

1.8.29. Запрещается принимать процедуры SPA и БТК, имея следующие противопоказания:

Абсолютные противопоказания:

- доброкачественные и злокачественные опухоли различной локализации, остеомиелиты, трофические язвы, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит в сочетании с артериосклерозом мозговых сосудов, сопровождающиеся церебральными кризами;

- аневризмы сосудов, аорты, сердца, тромбозы, тромбозы, тромбозы, недостаточность кровообращения третьей степени, пороки клапанов сердца в стадии декомпенсации, острая ишемия миокарда, возникающая внезапно;
- выраженный склероз мозговых сосудов с склонностью к тромбозам и кровоизлияниям, бронхоэктатическая болезнь в стадии тканевого распада, легочно-сердечная недостаточность третьей степени, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого, почечная и печеночная недостаточность, активные формы туберкулеза, венерические заболевания, психические заболевания с чрезмерным возбуждением и значительно измененной психикой.

Временные противопоказания:

- различные заболевания кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невыясненной этиологии, различные кожные высыпания, островоспалительные поражения кожи, гнойные процессы, воспаление лимфатических узлов, сосудов, кровоизлияния, кровотечения (носовое, кишечных путей, маточные), заболевания вегетативной нервной системы в период обострения, аллергические заболевания, высокая температура тела, острые воспалительные процессы, гипертонический или гипотонический кризы, тошнота, рвота, боли в сердце, острые респираторные заболевания, в том числе в течение двух-пяти дней после них, общие тяжелые состояния при различных заболеваниях и травмах.

Локальные противопоказания:

- бородавки, повреждения, раздражения кожи, ссадины и трещины, нейродермиты, экземы, локальное увеличение и болезненность лимфатических узлов, значительное варикозное расширение вен с трофическими нарушениями, мастопатия;
- поясничная зона и живот: киста яичника, эндометрит, болезненность при пальпации живота (при различных заболеваниях), заболевания органов брюшной полости с склонностью к кровотечению, после кровотечений в связи с язвенной болезнью, а также вызванных заболеваниями женской половой сферы или травмой, менструация, беременность. У женщин – два месяца в течение послеродового периода.

1.8.30. Запрещается посещение зон БТК детьми в возрасте до 14-ти лет.

1.8.31. Администрация Клуба не несет ответственности за несчастные случаи, причинение вреда здоровью, жизни и имуществу Члена Клуба, произошедшие из-за несоблюдения клиентом установленных правил посещения в БТК и SPA.

1.8.32. Клуб не несет ответственности за загрязнение одежды и личных вещей Члена Клуба нательными маслами, применяемыми во время принятия Членом Клуба массажа и иных SPA-процедур.

1.9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И АРЕНДЫ PRIVATE SPA

1.9.1. Private Spa сдается в аренду только при 100% предоплате за аренду, и не подлежит изменению.

1.9.2. Внесенная сумма за бронь подлежит возврату при удержании 30 % процентов от общей стоимости оказываемых услуг за неисполнение клиентом взятых на себя обязательств. Остаток суммы, подлежащий к возврату составит 70 % процентов.

1.9.3. Private Spa сдается в аренду только при покупке любого из пакетов услуг SPA стоимость уточняется у администратора на рецепции.

1.9.4. Стандартная продолжительность аренды VIP - зоны - 2 часа, при покупке пакета длительностью более 2 часов, продолжительность аренды составляет 3 часа.

1.9.5. Посетители VIP - зоны могут дополнительно воспользоваться услугами плавательного бассейна в течение -1 часа.

1.9.6. Запрещено приносить собственную еду и напитки с целью исключения получения пищевого отравления.

1.9.10. Для входа необходимо подойти на ресепшн, пройти регистрацию, снять верхнюю одежду, переобуться или надеть бахилы.

1.9.11. Запрещено курить и портить имущество клуба, за повреждение чужого имущества виновное лицо может быть привлечено к административной, гражданской или уголовной ответственности в зависимости от стоимости причиненного ущерба.

1.9.12. Запрещено отменять или менять мастера по приходу в Private Spa, необходимо заранее оповещать об изменениях за 6 часов до процедуры.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ WELLNESS CLUB LUXOR ДЕТЬМИ

2.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕЩЕНИЮ WELLNESS CLUB LUXOR ДЕТЬМИ

2.1.1. Членами Клуба могут быть дети от 1,5 до 18 лет включительно, если их родители являются Членами Клуба.

2.1.2. Дети могут посещать Wellness Club LUXOR только в присутствии родителей или специально уполномоченных лиц в будние дни с 09:00 до 21:00 часа, не более 3 часов в день.

2.1.3. Право на самостоятельное посещение ребенком Wellness Club LUXOR, за исключением тренажерного зала, без сопровождающего лица предоставляется при достижении им 14-ти лет при условии внесения соответствующего дополнения в контракт и получения письменного согласия от родителей или законных представителей.

2.1.4. Дети старше 5 лет должны переодеваться в раздевалках соответственно своему полу. Вещи и другие материальные ценности хранить в камере хранения Клуба.

2.1.5. Ребенок и сопровождающее его лицо не допускаются на занятия, если:

- у ребенка или сопровождающего лица насморк, кашель, боль в горле или любые другие симптомы инфекционного заболевания;
- у ребенка или сопровождающего лица расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- у ребенка или сопровождающего лица повышена температура;
- у ребенка или сопровождающего лица сыпь, незажившие раны, конъюнктивит.

2.1.6. До начала тренировок дети, достигшие 3-летнего возраста, должны проходить Check-up у спортивного врача Wellness Club LUXOR.

2.1.7. Рекомендуется приводить детей на групповые уроки в соответствии с возрастом. Возрастные ограничения указаны в описании групповых уроков.

2.1.8. Дети, не достигшие 16 летнего возраста, могут тренироваться в тренажерном зале и кардиозале только с персональным тренером и получения письменного согласия от родителей или законных представителей.

2.1.9. Инструктор вправе не допускать ребенка на групповые уроки в случае:

- опоздания ребенка более чем на 10 минут;
- несоответствия ребенка возрастной категории;

- отсутствия у ребенка спортивной формы;
 - не прохождения ребенком обязательного Check-up;
 - не предоставления письменного согласия от родителей или законных представителей;
 - наличие оснований, указанных в п. 2.1.5.
- 2.1.10. Инструктор имеет право делать замечания детям либо прекратить тренировку, чьи действия связаны с риском причинения вреда своему здоровью или здоровью и безопасности других детей, а также мешающим проведению урока.
- 2.1.11. В детский зал приглашаются дети до 14 лет включительно.
- 2.1.12. Дети в возрасте от 1,5 до 3 лет должны находиться в детском зале только с одним из родителей или специально уполномоченным лицом, за исключением посещения групповых программ.
- 2.1.13. Если родители или специально уполномоченное лицо не уверены в том, что их ребенок в возрасте от 3 до 5 лет может оставаться один в детском зале, то они могут периодически его навещать.
- 2.1.14. Когда дети в возрасте от 6 лет до 14 лет находятся в детском зале, родители или специально уполномоченное лицо должны находиться в помещении Wellness Club LUXOR за пределами детского зала.
- 2.1.15. Не разрешается приносить продукты питания в детский зал для кормления детей. Необходимо воспользоваться услугами бара и/или кафе Wellness Club LUXOR с целью исключения получения пищевого отравления.
- 2.1.16. Все оборудование и игрушки в детском зале ежедневно обрабатываются дезинфицирующими растворами, поэтому предпочтительно, чтобы дети не приносили личные игрушки из дома.
- 2.1.17. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска возникновения экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом врачу Клуба с указанием названий препаратов и используемых дозировок. Кроме того, данная информация должна озвучиваться родителем при каждом посещении ребенком Клуба дежурному инструктору детского зала. За достоверность предоставляемой в анкете информации родители несут персональную ответственность.
- 2.1.18. В случае неадекватного поведения ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобство и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае, если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть контракт в одностороннем порядке.
- 2.1.19. Рекомендуется одевать детей в удобную спортивную одежду. Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек в мужской.
- 2.1.20. Родители или сопровождающие лица обязаны привести ребенка и забрать его не более чем через три часа.
- 2.1.21. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование детского зала, вмешиваться в процесс занятий, проводимых работниками детского зала и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
- 2.1.22. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.
- 2.1.23. Расписание занятий детского зала может меняться по усмотрению Клуба в одностороннем порядке.
- 2.1.24. Запрещено посещать Клуб с детьми в возрасте до 1,5 года. В целях подтверждения возраста ребенка, сопровождающему лицу, необходимо предоставить свидетельство о рождении. При отсутствии свидетельства о рождении, Клуб имеет право на свое усмотрение запретить посещение Клуба с ребенком, если у работников Клуба вызывает сомнение, что возраст ребенка 1,5 и более лет.

2.2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТЬМИ БАННО-ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА И БАССЕЙНОВ

- 2.2.1. Запрещается посещение зон БТК детьми в возрасте до 14-ти лет.
- 2.2.2. Дети с 14-ти и до 18-ти лет включительно, могут самостоятельно находиться в зоне БТК и бассейнов только при наличии письменного разрешения установленной формы от родителей и/или специально уполномоченного лица, при этом ответственность за ребенка (Члена Клуба) и за его действия несет родитель.
- 2.2.3. Запрещается самостоятельное посещение бассейна и нахождение в зонах бассейна детей до 18 лет без непосредственного присмотра родителей или уполномоченного лица, за исключением групповых программ, персональных занятий, проводимых инструкторами и положения пункта 2.2.2. настоящих Правил. Ответственность за сохранность жизни и здоровья, а также контроль за детьми не достигших 18 лет в зонах бассейна, осуществляют родители и уполномоченные лица, самостоятельно.
- 2.2.4. При проведении групповых занятий в зонах бассейна, родители или уполномоченное лицо, обязаны самостоятельно передать ребенка инструктору и после завершения занятий забрать ребенка.
- 2.2.5. Во избежание травматизма детям необходимо иметь и использовать при передвижении по мокрым поверхностям резиновые сланцы.
- 2.2.6. Инструктор бассейна вправе не допустить ребенка на групповые уроки в бассейн в случае:
- несоответствия ребенка возрастной категории;
 - наличия у ребенка кожных и/или респираторных заболеваний;
 - отсутствия у ребенка обуви, предназначенной для передвижения по мокрой поверхности;
 - несоблюдения ребенком правил личной гигиены.
- 2.2.7. Инструктор имеет право удалять из зоны бассейна детей до 18 лет, находящихся в бассейне вне групповых уроков и персональных тренировок, без присмотра родителей и/или специально уполномоченного лица; делать замечания детям, чьи действия подвергают опасности здоровье других Членов Клуба и мешают их спокойному и комфортному пребыванию в Клубе.
- 2.2.8. Родители и/или специально уполномоченные лица не могут обращаться к инструкторам с просьбами в переодевании детей в раздевалках или мытье в душе.
- 2.2.9. При письменном разрешении родителя (Члена Клуба) на посещение ребенком от 14 до 18 лет банно-термального комплекса и бассейна ответственность за ребенка (Члена Клуба) несет родитель.
- 2.2.10. В случае неадекватного поведения ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт окружающим людям, работники Клуба вправе требовать от родителей и/или сопровождающего лица покинуть территорию бассейна вместе с ребенком.

- 2.2.11. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение бассейна запрещается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения детского Клуба до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Клубом.
- 2.2.12. При отсутствии у вашего ребенка навыков плавания настоятельно рекомендуем обучение под контролем персонального инструктора бассейна.
- 2.2.13. Рекомендуется посещать бассейн не менее, чем через час после приема пищи.
- 2.2.14. Необходимо соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне бассейна.
- 2.2.15. Лицам, не достигшим 18 лет, запрещается аренда VIP-зоны.
- 2.2.16. При посещении бассейна детьми в возрасте до 3-х лет включительно, дети должны быть одеты в специальные плавательные подгузники.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ WELLNESS CLUB LUXOR УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ЛИЦАМИ, СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ДЕТЕЙ

- 3.1. Специально уполномоченным лицом, сопровождающим ребенка в Клубе, может быть няня ребенка, гувернер или родственник (-ца). Если с одним из родителей ребенка заключен контракт Wellness Club LUXOR и в него внесено соответствующее дополнение о том, что ребенок может посещать WellnessClub LUXOR в сопровождении специально уполномоченного лица не моложе 20 лет, которое несет ответственность за ребенка в течение всего времени его пребывания в Клубе.
- 3.2. Дети от 1,5 до 14 лет могут посещать Wellness Club LUXOR только в сопровождении специально уполномоченного лица не моложе 20 лет, информация о котором внесена в членский контракт, наряду с фотографией и указанием паспортных данных.
- 3.3. Специально уполномоченное лицо (одного пола с ребенком) должно передодеть ребенка в соответствующей его полу раздевалке, если ребенок старше 5 лет, и передать инструктору урока, заявленного в расписании, или инструктору детского зала под запись в специальном журнале. Если специально уполномоченное лицо не передало ребенка инструктору групповых уроков вся ответственность за поведение, здоровье и безопасность ребенка на территории Wellness Club LUXOR возлагается на него.
- 3.4. Специально уполномоченное лицо должно иметь при себе сменную обувь, быть опрятно одетым, верхнюю одежду и сумки сдавать в гардероб и/или в камеру хранения.
- 3.5. При посещении ребенком нескольких тренировок специально уполномоченное лицо обязано проводить ребенка в указанный зал, а также вовремя забрать по окончании тренировки. Во время групповых уроков специально уполномоченные лица ожидают ребенка в холле в зоне рецепции.
- 3.6. Инструкторы и администрация Wellness Club LUXOR не несут ответственности за поведение, действие/бездействие ребенка, находящегося вне зоны тренировочных занятий и повлекшие за собой ущерб здоровью и безопасности самого ребенка и других лиц.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОСЕЩЕНИЮ БАННО-ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА И SPA-ПРОЦЕДУР

- 4.1. Будьте предельно внимательны и осторожны: напольные покрытия в зоне БТК и лестницы в зоне гидромассажного бассейна могут быть скользкими. Обязательно держитесь за поручни и надевайте резиновые тапочки.
- 4.2. Скамьи в парных и саунах расположены на различной высоте. Пользуйтесь полками с максимально комфортным температурным режимом.
- 4.3. Определяйте длительность пребывания в парных и саунах в соответствии с состоянием здоровья и возможностями вашего организма (пожалуйста, проконсультируйтесь по данному вопросу с нашими спортивными врачами или специалистами SPA).
- 4.4. Перед посещением парной рекомендуется принять теплый душ, затем обтереться, мочить голову не рекомендуется.
- 4.5. При входе в парную рекомендуется прикрыть голову х/б шапкой во избежание перегрева сосудов головы.
- 4.6. Будьте предельно осторожны, находясь в непосредственной близости с горячей печью-каменкой.
- 4.7. После прогревания рекомендуется постепенное охлаждение в тепидарии (теплое помещение), или принятие контрастного душа, либо аромадуша. Далее следует пройти в прохладное помещение (фригидарий), где можно отдохнуть в гидромассажном бассейне. Для профилактики варикоза возможно принять процедуру во флебологической ванне.
- 4.8. Перед посещением гидромассажного бассейна или флебологической ванны необходимо смыть под душем пот, косметические и парфюмерные средства.
- 4.9. При первом посещении гидромассажного бассейна рекомендуемое общее пребывание не должно превышать 15 минут.
- 4.10. При посещении флебологической ванны рекомендуется начинать процедуру с горячей отделения, а завершать сеанс в ванне с холодной водой. Рекомендуемое количество чередований холодной и горячей ванны за сеанс – 3-5 раз. Данная процедура способствует укреплению сосудов и профилактике варикоза.
- 4.11. Не рекомендуется после сауны погружаться в воду с головой – это может вызвать резкое повышение артериального давления.
- 4.12. Помните: резкие перепады температуры небезопасны для здоровья. Не принимайте слишком горячий или холодный душ до того, как восстановите нормальную температуру тела и кровяное давление после парной.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Клуб вправе по своему усмотрению в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила. Утвержденные изменения и дополнения в настоящие правила доводятся до сведения Членов Клуба путем размещения информации для всеобщего ознакомления на рецепциях Клуба или на официальном интернет сайте Клуба www.luxor.kz
- 5.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членом Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в уполномоченных органах по месту нахождения Клуба.

- 5.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих правил, регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. При нарушении правил Клуба администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия членского контракта.
- 5.5. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения Генеральным директором.
- 5.6. Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми лицами на территории Wellness Club LUXOR со дня их размещения для всеобщего ознакомления на рецепциях Клуба или на официальном интернет сайте Клуба www.luxor.kz
- 5.7. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью публичного договора и договора возмездного оказания услуг.

С правилами ознакомлен(а) и согласен(на) соблюдать и нести полную ответственность за свои действия и бездействия:
